

2020年4月13日

お客様各位

株式会社サンレジデンシャル

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う営業体制について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠に有難うございます。

新型コロナウイルス感染症の拡大により罹患された皆様と、感染拡大の為、生活に影響を受けられている皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

当社では新型コロナウイルス感染拡大防止の為に2020年3月30日より営業時間の短縮及び通勤時の交通機関の混雑を回避するオフピーク通勤を実施してまいりましたが、2020年4月7日に「緊急事態宣言」がなされ、今後更なる出勤自粛要請が予想される中、当社としては感染拡大防止に最大限の注意を払いつつ本日より2020年5月6日まで以下の営業体制とさせていただきます。

当社管理物件のご入居者様及び当社分譲案件へのご来場予定のお客様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

○事務所人員縮小

業務の縮小を行い、必要なスタッフを除き、基本在宅勤務と致します。

○営業時間短縮（お問合せ時間短縮）

【通常】 9：00～18：00

【変更後】 10：00～17：00

○営業社員のお客様へのご対応

期間内に弊社分譲住戸等へのご見学をご希望される場合は、事前に検温を実施した弊社担当者が、手のアルコール消毒を行い、使い捨てマスク、手袋を着用のうえ一定距離を保ったうえ対応させていただきます。その際お客様へもマスク、手袋の着用をお願いさせていただきます。またご希望があれば、電話はパソコン等を使って遠隔でのご相談、物件の撮影動画データの送付を行わせて頂きます。

人員縮小および営業時間短縮により弊社へ頂きましたお問合せご相談への対応が通常より遅れる場合や頂いたお電話へ応答できず、留守番電話でのご対応となる場合もあり、お客様へは大変ご不便をおかけ致しますが予めご了承頂きますようお願い申し上げます。又、今後の都道府県の自粛要請等の状況により、営業時間等は予告なく変更となる場合がございますので、ご来場の際には店舗へのお電話等により予め営業状況をご確認いただきますようお願い申し上げます。

以上